



LA MACSF LANCE CHATDOC, LE PREMIER CHATBOT DE SOUSCRIPTION EN FRANCE

Destiné aux étudiants en santé, ChatDoc est un chatbot de souscription spécialisé dans la responsabilité civile professionnelle (RCP)

« Très rapidement au cours de leurs études, les futurs soignants sont confrontés à des questions qui dépassent largement le domaine de leur apprentissage déjà bien dense. Qu'est-ce que, par exemple, la responsabilité civile professionnelle ? Faut-il vraiment s'assurer ? En tant que premier partenaire assurantiel des professionnels de santé, la MACSF répond à ces questions de manière simple, accessible et pédagogique, au bon moment et sur les supports que les étudiants utilisent au quotidien. », précise Ségolène de Dianous, Directrice Marketing et Digital.

Une première en France

Les assureurs recourent de plus en plus aux robots conversationnels pour soutenir leur activité : questions-réponses standardisées, promotion des produits, conseils... De là à proposer la souscription, il n'y avait qu'un pas. Et la MACSF est le premier assureur français à le franchir avec **ChatDoc**, son chatbot totalement développé en interne !

Aux côtés des étudiants en santé, quand ils en ont besoin

Accessible depuis le 23 juillet 2018 directement via Messenger, la messagerie instantanée de Facebook, **ChatDoc** prend la forme d'un matou farceur qui anime déjà depuis un an les réseaux sociaux pour les étudiants en santé de la MACSF.

Il répond aux principales questions à propos de la RCP et permet surtout de souscrire directement en ligne le contrat.

Le process de souscription se caractérise par sa simplicité, d'autant plus que le contrat est offert aux étudiants en santé. « Nous avons déjà développé des parcours de souscription 100% mobile dédiés aux étudiants, extrêmement pédagogiques, ergonomiques et fluides. Ces parcours ont prouvé leur efficacité. Avec le chatbot, nous allons un cran plus loin, en suivant nos jeunes sociétaires sur Messenger. Plutôt que de les faire venir à nous, nous allons là où ils sont, là où ils échantent... Résultat : la prise d'infos et la souscription se font en un seul mouvement, sans couture comme on dit » ajoute Ségolène de Dianous.



➡ Pour accéder à ChatDoc : m.me/MACSFChatDoc

A propos du groupe MACSF

Premier assureur des professionnels de santé, la MACSF (Mutuelle d'assurance du corps de santé français) est, depuis plus de 80 ans, au service de toutes les personnes exerçant une profession de santé en France. Elle emploie près de 1 550 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 2 milliards d'euros en 2017. Fidèle à sa vocation de mutuelle professionnelle d'assurance, la MACSF assure aujourd'hui plus de 950 000 sociétaires pour les risques privés comme pour les risques professionnels des membres des professions de santé libéraux ou hospitaliers.

CONTACTS PRESSE

Annie Cohen - 01 71 23 83 69 / 06 71 01 63 06 – annie.cohen@macsf.fr
Aurélie Zanussi – 01 71 23 73 98 / 06 16 61 09 12 – aurelie.zanussi@macsf.fr