

GESTION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS

Formation en E-Learning

30 Janvier 2019

Dr Marie-Christine MOLL
Directeur scientifique



DES CHIFFRES (ENCOURS) (2009)

**1 évènement indésirable grave
tous les 5 jours dans une unité
de 30 lits de médecine**

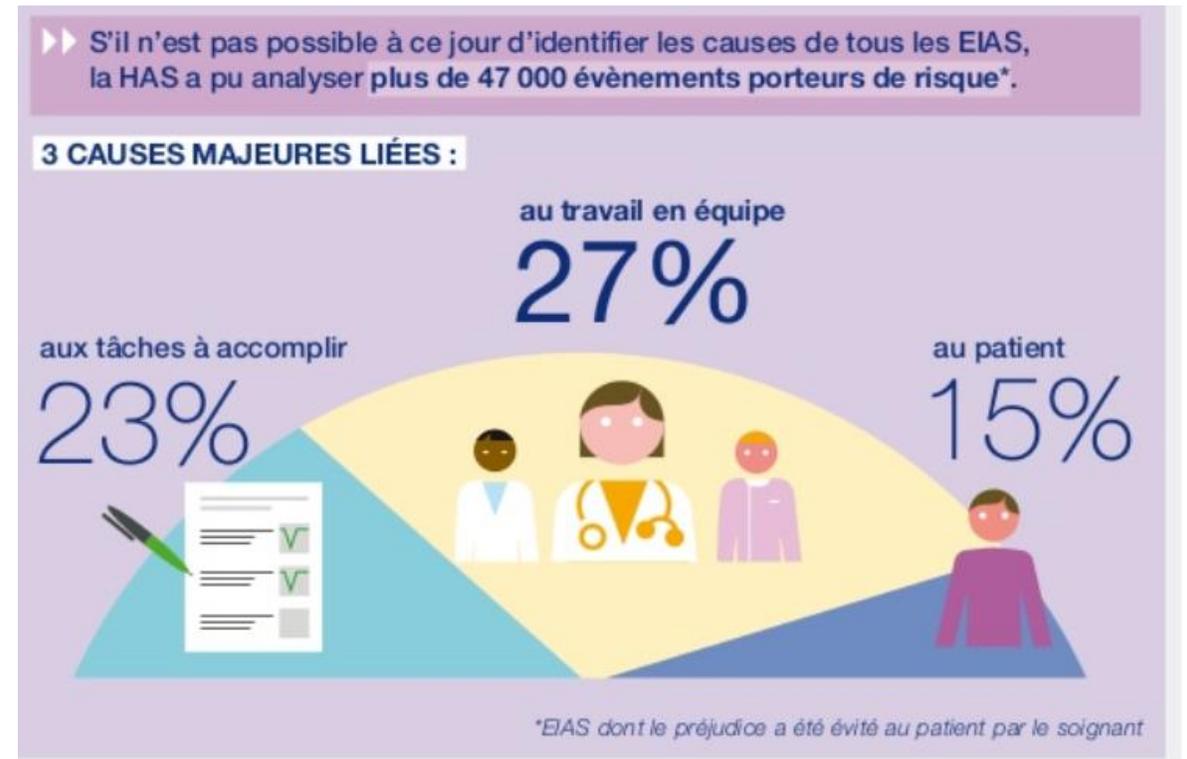
**4,5 % des hospitalisations liées
à un EIG en soins primaires**

> 40% évitables



Des causes au-delà des individus et de la « faute »

- Le travail en équipe
 - Communication
 - Coopération
 - Transmission et alerte
- l'organisation des soins
 - Continuité des soins
 - La conception du système



DES CONSTATS

Le nécessaire développement du retour d'expérience
déculpabilisé pour l'amélioration de la sécurité des soins :
APPRENDRE DE SES ERREURS



- Une déclaration des EIG insuffisante: le rapport HAS sur les EIG (de l'ouverture du portail en mars 2017 à mars 2018)
 - 1870 déclarations sur le portail national de signalement
 - 682 déclarations comportaient une analyse approfondie des causes (qualité?)
 - la HAS n'a reçu que 288 déclarations complètes des agences régionales de santé (ARS).
 - Dont **seulement 9 issues des soins primaires**



DES CONSTATS

- Une connaissance et une compétence très hétérogène des professionnels de santé en institution (hôpitaux, cliniques, EHPAD) **et libéraux** (médecins, chirurgiens-dentistes, pharmaciens, sages-femmes et para médicaux de ville)
- Des outils d'analyse mal maîtrisés voire inconnus (libéraux de ville)
- Une ignorance du dispositif de déclaration sur la plateforme nationale et de ses conséquences
- La crainte de la déclaration / Sanction
 - Interne (jugement, blâme)
 - Externe (inspection ARS, judiciarisation)



OBJECTIFS DU E-LEARNING

- Donner les éléments clé de compréhension sur le dispositif de **R**etour d'**EX**périence et de déclaration interne **ET** externe
- Diffuser largement l'information concernant l'utilisation de la plateforme nationale de déclaration des EIGS
- Aller au delà de la seule plateforme pour améliorer la culture positive de l'erreur et du signalement aussi bien en établissement qu'en soins primaires
- Permettre un accès rapide aux connaissances de base (disponibilité des professionnels)



OBJECTIFS DU E-LEARNING

- Illustrer par des exemples cliniques et des approches ludiques adaptés au type d'exercice. **Trois parcours:**
 - Professionnels de santé en institution (médicaux et paramédicaux)
 - Professions médicales en ville (médecins, pharmaciens, chirurgiens-dentistes, sages-femmes)
 - Professions paramédicales de ville (IDE, KINE..)
- Alternier les méthodes pédagogiques
 - apports cognitifs
 - Outils d'analyse, adaptés aux types d'exercices
 - Évaluation des connaissances : quizz avant et après chaque module ,
 - un questionnaire d'aisance avant et à distance de la formation (évolution de la pratique)
 - Plateau de jeux pour s'exercer aux outils d'analyse de causes



CONSTRUCTION : 5 MODULES COGNITIFS

- M1: Qu'est ce qu'un évènement indésirable?
 - Progression dans la définition de l'EI , à EIG, ...EIAS , EIGAS, EPR..,
 - définition de gestionnaires de risques (large) définition du décret (plus restreinte)
 - **Conseils: culture positive de l'erreur** , identifier, éviter analyser, partager
- M2: Les enjeux du REX pourquoi agir?
 - Résultats des enquêtes nationales, le constat inquiétant
 - Les causes principales des EI (Facteurs humains)
 - Le modèle de Reason (approche systémique)
 - **Conseils pour la sécurité** : récupération, pratiques de fiabilité, engagement du management
- M3: Savoir traiter les EI
 - Les méthodes à disposition selon le type d'exercice, les échelles de gravité pour hiérarchiser
 - Les 7 étapes du circuit de déclaration: de l'interne à la plateforme → Has
 - **Des conseils pour une exploitation efficace** allant au delà de la déclaration nationale



CONSTRUCTION : 5 MODULES COGNITIFS

- M4: Que dit la loi? La réglementation
 - Évolution de la réglementation depuis 10 ans
- M5: Didacticiel de déclaration
 - comment déclarer le portail national pas à pas



CONSTRUCTION: 3 OUTILS D'ANALYSE

- Pour les professionnels en institution:
 - ALARM-E et arbre des causes
 - RMM (vidéos tournées par MC Moll avec la HAS)

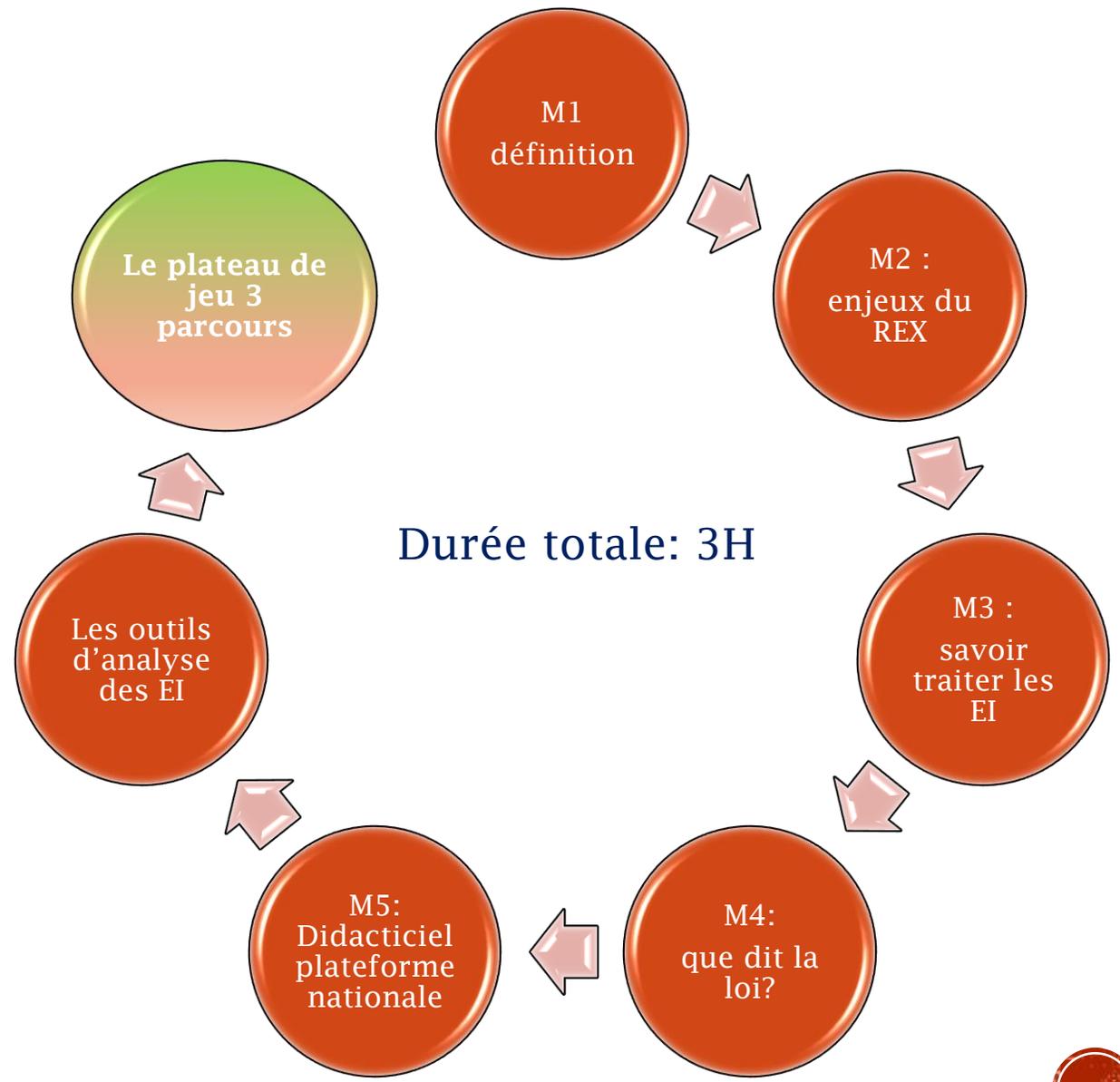
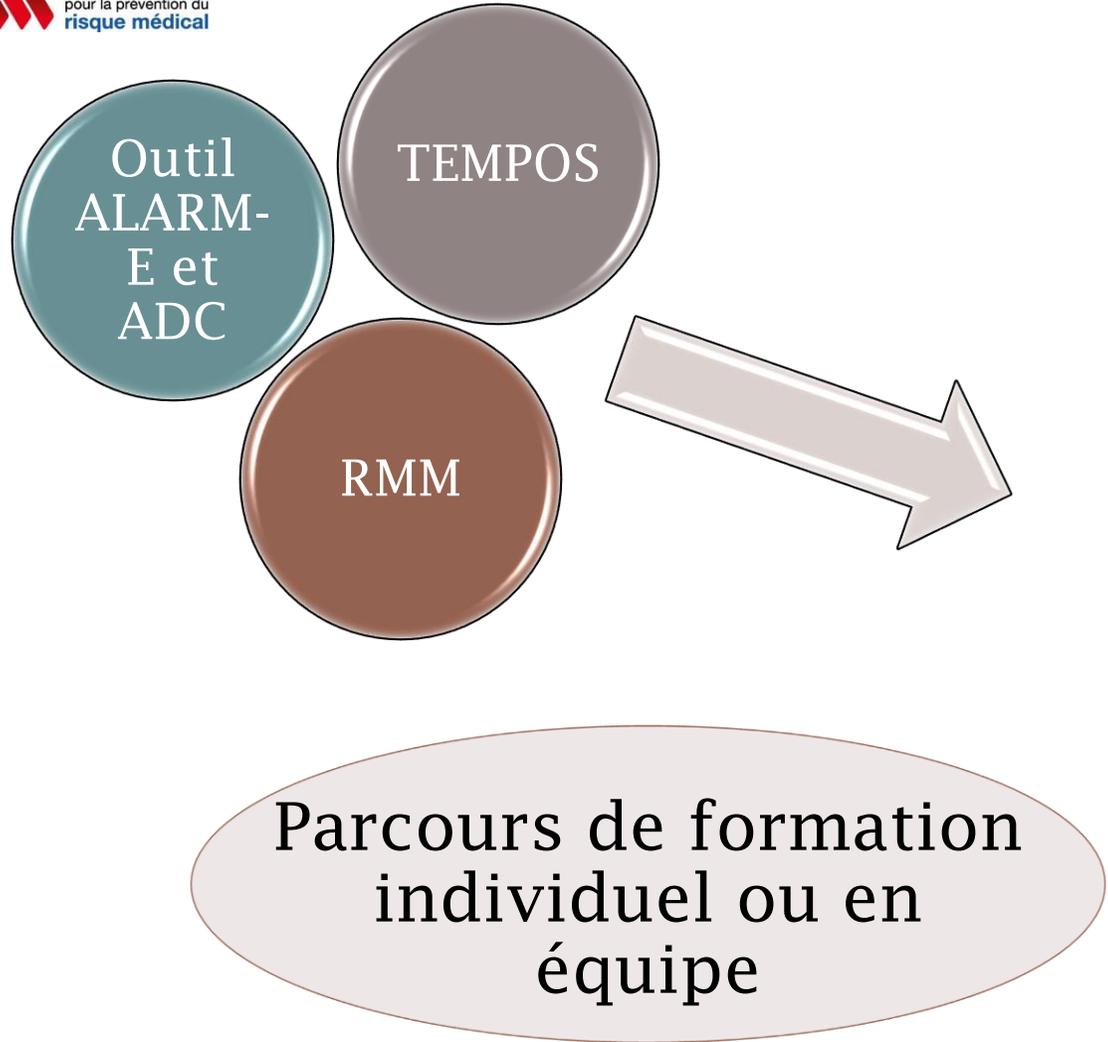
- Pour les professionnels en exercice libéral individuel: la méthode des TEMPOS (plus simple adaptée à l'exercice individuel)



CONSTRUCTION: UN PLATEAU DE JEU POUR S'EXERCER À L'ANALYSE DES CAUSES

- Une bibliothèque de cas adaptés aux différents types d'exercices, enrichis régulièrement
- Sous forme d'interview de personnages avec construction des arbres de causes ou des Tempos
- La proposition d'un corrigé de l'exercice imprimable
 - récapitulatif complet avec grille ALARM ,
 - construction de l'arbre des causes et plan d'action
 - idem pour les TEMPOS





ET POUR FINIR



- Vous disposez d'un accès gratuit privilégié pour tester ou faire tester pendant un mois
- Possibilité d'acquisition individuelle ou en groupe
- Formation inscrite au DPC
- Pour tout renseignement vous pouvez me contacter ou contacter

contacts@prevention-medicale.org

MERCI pour votre attention !

